

Consorzio C.I.di S. (Comuni di Beinasco, Bruino, Piossasco, Rivalta di Torino, Volvera)

SERVIZI DI ACCOGLIENZA, INTEGRAZIONE E TUTELA RIVOLTI AI BENEFICIARI DEL PROGETTO TERRITORIALE ADERENTE AL SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI (S.P.R.A.R.).

Estratto della proposta progettuale

DESTINATARI

Il progetto di accoglienza, integrazione e tutela promosso dal Consorzio C.I.di S. si intende rivolto a 35 richiedenti asilo e rifugiati beneficiari del sistema di protezione S.P.R.A.R., collocati su ciascuno dei territori coinvolti sulla base della popolazione residente.

A parità di popolazione residente, si è ritenuto di tenere anche in considerazione – in particolare sul territorio di Rivalta di Torino - le attuali presenze di migranti sia del progetto Sprar Avigliana ancora in essere che del progetto prefettizio denominato Emergenza Sbarchi.

COMUNE	POPOLAZIONE	N°DESTINATARI (min/max)
BRUINO	8584	4/6
BEINASCO	18241	8/12
RIVALTA	19874	4/6
VOLVERA	8837	4/6
PIOSSASCO	18412	8/12
TOTALE	73948	35

Enti gestori:

- Cooperativa Sociale O.R.So.
- Cooperativa Sociale ESSERCI

Enti sostenitori facenti parte della rete territoriale di riferimento:

- Agenzia Formativa Associazione CIOFS – FP
- Agenzia Formativa Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri ONLUS
- ASL TO3
- Associazione AUSER Bruino
- Associazione AUSER Orbassano
- Associazione Casa Davide
- Associazione Frantz Fanon
- Associazione Svolta Donna ONLUS
- Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti C.P.I.A. 5 Torino
- Consorzio per la Formazione, l'Innovazione e la Qualità – CFIQ
- Croce Rossa Italiana – Comitato di Piossasco
- Donne e Futuro ONLUS
- Gruppo Volontario Vincenziano San Giacomo di Beinasco
- Parrocchia San Francesco d'Assisi (Piossasco)
- Parrocchia San Martino Vescovo (Bruino)

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA MATERIALE

In linea con l'approccio all'accoglienza integrata, la dimensione dell'accoglienza materiale vede i beneficiari come soggetti protagonisti.

Il servizio di accoglienza materiale viene fornito attraverso: pocket money giornaliero di 2,50€, quota vitto di 120€ euro mensile, quota abbigliamento di 40€ bimensile, una scheda telefonica di 25€, prodotti igienici casa & persona o in alternativa una quota di 10€ mensili, abbonamenti

per i trasporti. Nel momento dell'arrivo presso la struttura si intende consegnare un Kit dell'accoglienza in carico alla rete del territorio contenente: abbigliamento, calzature, medicine da automedicazione, prodotti per igiene personale e della casa, prodotti alimentari. Il numero delle persone non dovrebbe essere superiore alle 5 per appartamento.

Costo annuale del Servizio di accoglienza materiale: € 242.567,00

Voci di budget relative al servizio:

€ 63.210,00	operatori sociali (quota parte), personale amministrativo e direttivo (quota parte)
€ 179.357,00	spese di vitto, canoni di locazione, utenze, pulizia locali, ristrutturazione locali, manutenzione ordinaria, acquisto e recupero di mobilio, spese per igiene personale e igiene per la casa, spese di trasposto (quota parte), pocket money, effetti lettereschi, schede telefoniche, vestiario, spese di allestimento abitazione

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ACCESSO AI SERVIZI DEL TERRITORIO

L'operatore dell'accoglienza seguirà le fasi indicate dal Manuale Operativo Sprar nell'orientamento e accesso dei servizi sul territorio: informare, accompagnare e orientare. Nella fase di start up sarà affrontato il tema dei servizi insieme al mediatore cercando di comprendere il livello di informazione presente e quindi saranno illustrati i servizi; in seconda battuta ci sarà il momento dell'accompagnamento materiale agli uffici se necessario con la presenza del mediatore e infine sarà la volta dell'orientamento: un momento formativo sulla funzionalità e il senso che attraversa i servizi. Si privilegerà in questa fase il lavoro di gruppo. Ci sarà un'attenzione specifica in vista dell'accesso ai servizi di formazione linguistica per gli adulti allo scopo di garantire almeno 10 ore settimanali di frequenza sia per l'inserimento scolastico per i minori.

Costo annuale del Servizio di orientamento e accesso ai servizi del territorio: € 33.612,00

Voci di budget relative al servizio:

€ 26.602,00	operatori sociali (quota parte), personale amministrativo e direttivo (quota parte), mediatori linguistici, assistenti sociali
€ 7.010,00	spese di trasposto (quota parte), scolarizzazione, alfabetizzazione, spese per la salute

SERVIZIO DI FORMAZIONE E RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Il servizio si orienterà su tre livelli:

1. competenze tecno-specifiche: da sviluppare nell'alveo della formazione professionale, nella ricerca di corsi di formazione privata o attraverso il tirocinio formativo con funzione di assessment.
2. competenze tecno-pratiche (manutenzione in appartamento, giardinaggio/ pulizia delle aiuole, panificazione, sartoria-rammendo, igiene domestica, economia domestica) da sviluppare nell'alveo di laboratori interni al progetto stesso servendosi di docenti ad hoc selezionati nell'ambito della rete territoriale o in carico agli operatori dell'accoglienza.
3. abilità sociali: elementi di comunicazione, autoefficacia, autodeterminazione, adaptability. Operativamente l'operatore di accoglienza avrà il compito di somministrare il Bilancio Migratorio per fare il punto sulla strada percorsa. Si avvieranno percorsi di riconoscimento titoli.

Costo annuale del servizio di formazione e riqualificazione professionale: € 36.029,00

Voci di budget relative al servizio:

€ 22.244,00	operatori sociali (quota parte), personale amministrativo e direttivo (quota parte), mediatori linguistici
€ 13.785,00	spese di trasposto (quota parte), spese legate al conseguimento della patente di guida o alla partecipazione a corsi di formazione erogati da soggetti esterni.

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

Intendiamo per orientamento un intervento di career counseling: assistere i beneficiari nel definire le scelte professionali; supportare i beneficiari nel pianificare e portare a compimento il proprio progetto professionale, svolgere attività di assessment.

La modalità per realizzare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo saranno

- la costruzione di una rete di soggetti/servizi/enti a sostegno dei beneficiari
- ricerca sul territorio in relazione al tessuto produttivo.
- offerta ai beneficiari di opportunità attraverso l'utilizzo di strumenti quali tirocini di inserimento lavorativo corredati di borse lavoro
- ricerca diretta di opportunità lavorative - rafforzamento di conoscenze e abilità del beneficiario grazie ai percorsi orientativi e formativi descritti precedentemente

Costo annuale del servizio di orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo: € 50.329,00

Voci di budget relative al servizio:

€ 31.019,00	operatori sociali (quota parte), personale amministrativo e direttivo (quota parte), orientatore, ricollocatore,
€ 19.310,00	spese di trasposto (quota parte), borse lavoro e tirocini formativi

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO ABITATIVO

Per creare le condizioni per un realistico inserimento abitativo i comuni e gli enti gestori individuati si muoveranno lungo tre direttrici di lavoro:

- equilibrio tra aspettative e realtà economica, attraverso un coinvolgimento diretto dei destinatari nella gestione delle utenze
- i temi del diritto all'abitare con il fine della consapevolezza (incontri informativi in merito al mercato privato degli alloggi, su edilizia residenziale pubblica, sul concetto di co-housing...)
- la ricerca di soluzioni abitative con carattere permanente, offerte con contratto concordato grazie alla mediazione tra comuni ed enti gestori da un lato, beneficiari dall'altro.

Costo annuale del servizio di orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo: € 27.469,00

Voci di budget relative al servizio:

€ 17.469,00	operatori sociali, personale amministrativo e direttivo (quota parte)
€ 10.000,00	contributi straordinari per l'uscita, per alloggio ed interventi per agevolare la sistemazione alloggiativa, per acquisto arredi

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO SOCIALE

L'obiettivo è posto a contrastare l'isolamento sociale dei soggetti rifugiati e quindi ad avviare processi virtuosi di conoscenza sia delle situazioni di partenza dei beneficiari sia delle possibilità insite in un'accoglienza includente. Gli step saranno:

- attività di tipo cognitivo, volte all'informazione e alla consapevolezza
- attività volte alla costruzione di eventi

I livelli di interventi potranno essere pensati su una dimensione informativa/formativa, ludico-ricreativa e sportiva.

Costo annuale del servizio di orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale: € 23.979,00

Voci di budget relative al servizio:

€ 17.469,00	operatori sociali (quota parte), personale amministrativo e direttivo (quota parte)
-------------	---

€ 6.510,00	spese di trasposto (quota parte), spese legate a partecipazione ad attività di carattere sportivo e culturale
------------	---

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO LEGALE

Il servizio di orientamento e accompagnamento legale comprende tutti gli interventi volti a supportare e orientare i richiedenti protezione internazionale durante la procedura di richiesta d'asilo nonché i soggetti già titolari di protezione internazionale o in possesso di permesso di soggiorno per motivi umanitari. La figura di un operatore legale e di un avvocato forniranno: informazione relativa al diritto d'asilo, alla tutela delle vittime di tratta e alle relative procedure; predisposizione del fascicolo personale del destinatario; informazione e accompagnamento nel disbrigo di pratiche amministrative presso Prefettura e/o Questura (preparazione all'audizione in Commissione Territoriale; informazione e orientamento sui programmi di rimpatrio avviati da organismi nazionali o internazionali; supporto alla presentazione di eventuali ricorsi presso il Tribunale di Torino).

Costo annuale del servizio di orientamento e accompagnamento legale: € 25.519,00

Voci di budget relative al servizio:

€ 16.269,00	personale amministrativo e direttivo (quota parte), operatore legale
€ 9.250,00	costi legati all'emissione di permessi di soggiorno e titoli di viaggio e per la consulenza specifica da parte di un legale

SERVIZIO DI TUTELA PSICO-SOCIO-SANITARIA

I passaggi più significativi che caratterizzano questa presa in carico sono, il primo contatto e ricostruzione anamnestica, e l'orientamento diagnostico e gestione dei bisogni di cura. Le fasi successive del percorso di presa in carico comprendono:

- invio e presa in carico psicoterapeutica, ove opportuno invio e/o coordinamento con il Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL di riferimento per una presa in carico congiunta
- organizzazione di momenti di confronto periodico dei referenti clinici del paziente con l'equipe educativa
- accompagnamento alla conclusione del percorso di accoglienza, eventuale contatto, ove opportuno con nuovi interlocutori del territorio (privato sociale, enti pubblici)
- alla fuoriuscita del percorso di accoglienza predisposizione graduale della conclusione del percorso clinico o ridefinizione del nuovo progetto terapeutico sulla base della mutata situazione del soggetto e dei suoi bisogni in relazione alla nuova collocazione sociale e abitativa autonoma.

Costo annuale del servizio di tutela psico-socio-sanitaria: € 36.149,00

Voci di budget relative al servizio:

€ 16.269,00	operatori sociali (quota parte), personale amministrativo e direttivo (quota parte)
€ 19.880,00	spese per supervisione psicologica, supporto individuale di carattere etnopsichiatrico e spese per medicinali, visite specialistiche, protesi non previste dal SSN

MODALITÀ DI FAR FRONTE A SITUAZIONI EMERGENZIALI

I beneficiari saranno messi nella condizione di potersi mettere in contatto telefonico (24h/24h) con gli operatori tramite un meccanismo di assegnazione della reperibilità settimanale. L'operatore contattato comunicherà l'emergenza al responsabile di progetto per concordare le azioni di intervento. Inoltre, verranno illustrati e forniti ai beneficiari i numeri di emergenza per vigili del fuoco, polizia e pronto soccorso. Inoltre, attraverso l'ausilio della Croce Rossa, verranno illustrate alcune regole base di pronto soccorso e, con il supporto dei vigili del fuoco, come procedere in caso di incendio. In ogni comune ad inizio progetto le forze dell'ordine, vigili del fuoco e pronto soccorso verranno informati dell'effettiva presenza di beneficiari SPRAR.

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Nel rispetto ed in linea con quanto previsto dal Manuale SPRAR, i soggetti gestori hanno previsto l'attivazione ed il coinvolgimento di un'*équipe multidisciplinare (...) composta da operatori adeguatamente formati e affiancati da specialisti in grado di strutturare un percorso individuale in modo "olistico"*.

Figura professionale	Ruolo nell'equipe
Responsabile di Progetto	Referenza nei confronti del Consorzio e degli attori territoriali; programmazione del servizio.
Coordinatore dell'equipe	Coordinamento degli operatori dell'equipe; progettazione e pianificazione del servizio; gestione dei rapporti tra il progetto di accoglienza e l'équipe con le istituzioni locali e gli altri attori del territorio; promozione di accordi con i servizi/soggetti presenti sul territorio; promozione di occasioni di formazione e aggiornamento
Supporto amministrativo	Gestione pratiche amministrative; supporto nella gestione degli aspetti contabili ed economici del progetto
Coordinatore Unità territoriale*	Coordinamento operativo a livello di unità territoriali degli operatori attivi; promozione di accordi con i servizi/soggetti presenti nell'Unità territoriale (Unità territoriale 1 - Rivalta e Piossasco; Unità territoriale 2 - Bruino, Beinasco e Volvera)
Operatore accompagnamento sociale**	Presa in carico del beneficiario; supporto/sostegno/orientamento del beneficiario nell'accesso/utilizzo dei servizi territoriali; promozione dell'autonomia dei beneficiari; gestione di interventi promozionali
Operatore legale	Predisposizione del fascicolo personale del beneficiario; affiancamento nella preparazione al colloquio con la Commissione territoriale; gestione dei rapporti con gli attori istituzionali; assolvimento delle pratiche burocratiche; orientamento alla tutela giurisdizionale
Orientatore	Gestione di interventi orientativi propedeutici all'inserimento lavorativo (Bilancio Migratorio, job club)
Ricollocatore	Progettazione e gestione di tirocini e/o inserimenti lavorativi
Operatore socio sanitario	Sostegno ed accompagnamento del beneficiario in un percorso di tutela della salute

* Attraverso l'individuazione ed attivazione del Coordinatore Unità territoriale il raggruppamento intende sostenere e favorire un lavoro di coordinamento dell'esperienza agito in *prossimità* con i beneficiari e con i servizi e le risorse locali

** La presenza in ciascuna delle Unità territoriali individuate di due diversi operatori dell'accompagnamento sociale si ritiene contribuisca a favorire uno scambio paritetico e la possibilità di reciproco sostegno nella gestione delle diverse azioni